



Madiun , 10 Juni 2024
Kepada
Yth Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kota Madiun
di
Madiun

SURAT PENGANTAR
Nomor : 067/372/401.206/2024

No	Jenis Yang Dikirim	Banyak	Keterangan
1	Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Mei 2024	1 Berkas	Menindaklanjuti surat saudara No. 067/8/401.021/2024 Perihal Permintaan Data Laporan Pengaduan Pelayanan Publik.
2	Laporan Penerima Layanan Bulan Mei 2024	1 Berkas	Menindaklanjuti surat saudara No. 067/16/401.021/2024 Perihal Permintaan Data Laporan Penerima Layanan. Demikian untuk menjadikan periksa.

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA MADIUN



H. WAHYUDI
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP 196711061990031009

LAPORAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA MADIUN
BULAN : MEI 2024

NO	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (Jam/Hari)
1	Sdr. Ahmadi (Pusdalops) Sdri. Zulfa Fadha'il Izzah Perum Panorama Wilis Blok E3 RT. 054 / RW. 018, Kel. Pandean, Kec. Taman	02 Mei 2024	Kamis, 02 Mei 2024 Pukul ± 15.45 WIB, pelapor melaporkan bahwa terdapat ular masuk rumah warga di Perum Panorama Wilis Blok E3 RT. 054 / RW. 018, Kel. Pandean, Kec. Taman, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment dan evakuasi ular <i>Ptyas korros</i> selama ± 15 menit.	02 Mei 2024	15 Menit
2	Ibu Andansari Jl. Merbabu Gg. Suronatan No. 12, Kel. Pangongangan, Kec. Manguharjo.	05 Mei 2024	Minggu, 05 Mei 2024 Pukul ± 13.30 WIB, pelapor melaporkan bahwa terdapat ular di area Lapak Bantaran Jl. Ahmad Yani, Kel. Pangongangan , Kec. Manguharjo, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment dan evakuasi ular <i>Ptyas mucoccus</i> selama ± 15 menit.	05 Mei 2024	15 Menit
3	M Muntadzir Kaukab A Jl. Setinggil , Kel Demangan, Kec Taman	09 Mei 2024	Kamis, 09 Mei 2024 Pukul ±17.40 WIB pelapor melaporkan bahwa ada sarang tawon di teras lantai 2 rumahnya di Jl. Setinggil , Kel Demangan, Kec Taman, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan pembersihan sarang tawon vespa selama ± 15 menit.	09 Mei 2024	15 Menit
4	Saudara Roeseno Andi Jl. Pesanggrahan II No.14, Kel. Taman, Kec. Taman	10 Mei 2024	Jumat, 10 Mei 2024 Pukul ±10.20 WIB, pelapor melaporkan bahwa terdapat ular yang berada di rumah warga di Jl. Pesanggrahan II No.14, Kel. Taman, Kec. Taman, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment dan evakuasi ular <i>Ptyas korros</i> selama ± 20 menit.	10 Mei 2024	20 Menit
5	Bapak Gangsar Jl. Jati Wangi no. 35, Kel. Demangan, Kec. Taman, Kota Madiun.	12 Mei 2024	Minggu, 12 Mei 2024 Pukul ± 04.30 WIB, pelapor datang ke kantor BPBD Kota Madiun melaporkan bahwa ada ular di dalam kadang ayam warga di Jl. Jati Wangi no. 35, Kel. Demangan, Kec. Taman, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment dan evakuasi ular <i>Python Sanca (Pythonidae)</i> selama ± 15 menit.	12 Mei 2024	15 Menit
6	Bapak Hendar Winargo Jl. Ponorogo RT. 015/006 Kel. Demangan, Kec. Taman	18 Mei 2024	Sabtu , 18 Mei 2024 Pukul ± 20.00 WIB, Pelapor melaporkan bahwa ada ular masuk ke dalam gorong-gorong rumah warga di Jl raya Madiun Ponorogo, Kel. Demangan, Kec. Taman, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment dan menerima ular <i>Malayphyton reticulatus</i> selama ± 20 menit.	18 Mei 2024	20 Menit
7	Bu Hermono Jl. Bali Gg. V No. 04, Kel. Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun	19 Mei 2024	Minggu, 19 Mei 2024 Pukul ±15.30 WIB, pelapor melaporkan bahwa terdapat ular yang berada di rumah warga di Jl. Bali Gg. V No. 04, Kel. Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment dan evakuasi ular <i>Ptyas mucoccus</i> selama ± 15 menit.	19 Mei 2024	15 Menit

NO	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal Selesai Tindak Lanjut Pengaduan	Lama Waktu Penyelesaian Pengaduan (Jam/Hari)
8	Ibu Endang Kartiningsih	21 Mei 2024	Selasa, 21 Mei 2024 telah terjadi rumah roboh di Jl. Sendang barat no.17 A, RT.21/RW.04 Kel. Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun. Pukul 20.23 WIB pelapor melaporkan kejadian tersebut. Rumah roboh disebabkan karena ring rusuk bangunan rumah sudah lapuk dimakan rayap Penghuni rumah a/n Ibu Endang Kartiningsih.	Ditindaklanjuti dengan melakukan assesment rumah roboh selama ± 30 menit.	21 Mei 2024	30 Menit
	Jl. Sendang barat no.17 A, RT.21/RW.04 Kel. Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun					
9	Bapak Hanang (TRC Bpbd Kota Madiun)	24 Mei 2024	Kamis, 24 Mei 2024, Pukul ±11.01 WIB pelapor melaporkan bahwa ada sarang tawon di pohon dekat atap rumah di Jl. Campur Sari No. 12 B, Kel. Sogaten, Kec. Manguharjo, Kota Madiun (Rumah Dinas Dokter Komplek RS. Sogaten)	Ditindaklanjuti dengan melakukan pembersihan sarang tawon vespa selama ± 1 Jam 20 Menit.	24 Mei 2024	1 Jam 20 Menit
	-					

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA MADIUN



H. WAHYUDI
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP 196711061990031009

LAPORAN PENERIMA LAYANAN
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KOTA MADIUN
BULAN MEI TAHUN 2024

No.	Jenis Pelayanan	Jenis Kejadian	Tanggal Pelayanan	Nama Petugas Pelayanan	Nama Penerima Layanan	Alamat Kejadian	Nomor Telepon / Whatsapp Pelapor
1	Pelayanan Penanganan Bencana	Assesment Rumah roboh	21 Mei 2024	Personel Regu 1	Ibu Endang Kartiningsih	Jl. Sendang barat no.17 A, RT.21/RW.04 Kel. Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun.	-
2	Pelayanan Pelatihan dan Pembekalan Bencana	Destana Kelurahan Josenan	20 – 23 Mei 2024	TRC, PUSDALOPS, dan Fasilitator Destana	Peserta Destana Kelurahan Josenan	Lapak Mbiting Kel. Josenan, Kec. Taman	-
3	Pelayanan Evakuasi Penanganan Bencana	Evakuasi Ular Jali (<i>Ptyas mucoccus</i>)	02 Mei 2024	Personel Regu 2	Sdri. Zulfa Fadha'il Izzah	Perum Panorama Wilis Blok E3 RT. 054 / RW. 018, Kel. Pandean, Kec. Taman, Kota Madiun	-
		Evakuasi Ular Jali (<i>Ptyas mucoccus</i>)	05 Mei 2024	Personel Regu 4	Ibu Andansari	Lapak Bantaran Jl. Ahmad Yani, Kel. Pangongangan, Kec. Manguharjo, Kota Madiun.	-
		Pembersihan Sarang Tawon Vespa	09 Mei 2024	Personel Regu 3	M Muntadzir Kaukab A	Jl. Setinggil, Kel. Demangan, Kec. Taman, Kota Madiun.	-
		Evakuasi Ular <i>Ptyas korros</i>	10 Mei 2024	Personel Regu 1	Saudara Roeseno Andi	Jl. Pesanggrahan II No.14, Kel. Taman, Kec. Taman, Kota Madiun	-
		Evakuasi Ular <i>Python Sanca</i> (<i>Pythonidae</i>)	12 Mei 2024	Personel Regu 3	Bapak Gangsar	Jl. Jati Wangi no. 35, Kel. Demangan, Kec. Taman, Kota Madiun.	-
		Evakuasi Ular Sanca Batik (<i>Malaypython reticulatus</i>)	18 Mei 2024	Personel Regu 2	Bapak Hendar Winargo	Jl raya Madiun Ponorogo, Kel. Demangan, Kec. Taman, Kota Madiun.	-
		Evakuasi Ular Jali <i>Ptyas mucoccus</i>	19 Mei 2024	Personel Regu 2	Bu Hermono	Jl. Bali Gg. V No. 04, Kel. Kartoharjo, Kec. Kartoharjo, Kota Madiun.	-

No.	Jenis Pelayanan	Jenis Kejadian	Tanggal Pelayanan	Nama Petugas Pelayanan	Nama Penerima Layanan	Alamat Kejadian	Nomor Telepon / Whatsapp Pelapor
3	Pelayanan Evakuasi Penanganan Bencana	Pembersihan Sarang Tawon Vespa	24 Mei 2024	Personel Regu 3	Bapak Hanang (TRC Bpbd Kota Madiun)	Jl. Campur Sari No. 12 B, Kel. Sogaten, Kec. Manguharjo, Kota Madiun (Rumah Dinas Dokter Komplek RS. Sogaten)	-

Ditandatangani secara elektronik oleh
KEPALA PELAKSANA
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH
KOTA MADIUN



H. WAHYUDI
Pembina Tingkat I (IV/b)
NIP 196711061990031009