

# SI JOKO

BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KOTA MADIUN



SIAP JOGJA KUTHO

# 2024

**LAPORAN  
PPID PELAKSANA**  
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara



## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### I. LATAR BELAKANG

Keterbukaan informasi publik erat kaitannya dengan kebebasan memperoleh informasi publik. Dimana hal tersebut merupakan salah satu dari Hak Asasi Manusia (HAM) yang telah diatur pada Undang – Undang Dasar 45 pasal 28f yang berbunyi “ Setiap orang berhak berkomunikasi dan memperoleh informasi untuk mengembangkan pribadi dan lingkungan sosialnya, serta berhak untuk mencari, memperoleh, memiliki, menyimpan, mengolah dan menyampaikan informasi dengan menggunakan segala jenis saluran yang tersedia.

Bahkan keterbukaan informasi publik telah diatur sejak berlakunya Undang -Undang No.14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Ini secara tidak langsung mendorong Pemerintah Kota Madiun juga selangkah lebih maju kedepan untuk mengedepankan transparansi dan akuntabel dalam pengelolaan sumber daya publik, Dimana di dalamnya juga termasuk informasi publik.

Untuk mendukung hal tersebut, pemerintahan pun membuat kebijakan untuk dibentuknya Pejabat pengelola informasi dan dokumentasi (PPID) di semua instansinya baik Tingkat OPD serta Kelurahan, tak terkecuali di Badan Penanggulangan Bencana Daerah kota Madiun akhirnya dibentuk dan diterbitkannya Surat Keputusan Kepala Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah kota Madiun Nomor 042 / 401.206 / 24 /2023 tentang penunjukan pejabat pengelola informasi dan dokumentasi pelaksana di Lingkungan Badan Penanggulangan Bencana Daerah kota Madiun

Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun dapat menyediakan akses informasi publik bagi pemohon informasi. Terkait dengan tugas tersebut, PPID menetapkan standar layanan informasi yang ada di lingkungan Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun. Dengan adanya standart Operasional Pelayanan Informasi Publik terhadap Informasi yang berkualitas dapat secara nyata terpenuhi.

#### II. SARANA DAN PRASARANA PPID PELAKSANA BPBD KOTA MADIUN

Pengelolaan dan Pelayanan Informasi publik melalui PPID Pelaksana BPBD Kota Madiun telah didukung dengan ketersediaan sarana dan prasarana pendukung. Adapun fasilitas yang tersedia dalam mendukung pelayanan informasi publik , terdiri dari ruangan Layanan Informasi Publik untuk memudahkan pemohon informasi menyampaikan permohonan informasinya yang dilengkapi sarana dan prasarana antara lain :





- a. Kursi Tamu dan Kursi Tunggu
- b. Meja Layanan Informasi, kursi Petugas data dan Informasi (Meja Desk Informasi)
- c. Tempat Charger HP di Ruang Pelayanan
- d. Ruang Konsultasi PPID dan Ruang Kerja Operator Informasi PPID
- e. 3 ( tiga ) unit Personal Computer ( PC ) yang terkoneksi internet
- f. 1 ( satu ) Unit Telepon dan Fax, 1 ( satu ) unit Printer, 1 ( satu unit ) scan
- g. 1 ( satu ) unit TV Layar LCD
- h. 2 ( dua ) lemari arsip
- i. Perlengkapan Dokumentasi
- j. Kotak Pengaduan Informasi
- k. Running Teks Informasi 1 ( satu ) unit
- l. Perlengkapan Disabilitas/berkebutuhan khusus
- m. Rambu Jalur Evakuasi Darurat – Assembly Point ( Titik Kumpul )
- n. Petunjuk Waktu, Macam Jenis, Tata cara Pelayanan Informasi serta Pengaduan

Akses Pelayanan Informasi public kepada pemohon informasi publik dapat dilakukan dengan :

1. Datang langsung ke meja layanan pengaduan & informasi
2. Telepon/Fax ( 0351 ) – 491991
3. Wa Operator PPID – PUSDALOPS 085336862115
4. Formulir Permohonan Informasi dan Kotak Informasi Online yang tersedia di website <https://bpbd.madiunkota.go.id/>
5. Email : [bpbdrescue45@gmail.com](mailto:bpbdrescue45@gmail.com)
6. Portal PPID BPBD Kota Madiun yang dapat diakses seluruh masyarakat dan pemohon informasi publik melalui
  - Website : <https://bpbd.madiunkota.go.id/>
  - Sosial Media
    1. Instagram : @bpbdmadiunkota
    2. Youtube : @madiunrescue
    3. Tiktok : <https://www.tiktok.com/@bpbdkotamadiun/>





## A. PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi public meliputi proses yang dimulai dari pengumpulan data, bahan informasi, penyimpanan, pendokumentasian, draft jawaban informasi publik, penyediaan serta pelayanan informasi hingga ke proses sengketa informasi publik yang keseluruhannya dilaksanakan oleh PPID pelaksana BPBD Kota Madiun.

Sebagai bentuk koordinasi PPID Pelaksana BPBD Kota Madiun dalam memaksimalkan pelayanan informasi dan dokumentasi publik secara rutin melaksanakan evaluasi kepada seluruh Operator PPID Pelaksana BPBD, minimal 1 bulan sekali. Dimana tujuannya untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan keterbukaan Informasi Publik di PPID Pelaksana BPBD Kota Madiun.

## B. TUJUAN

Evaluasi serta Koordinasi setiap bulan bagi seluruh operator PPID Pelaksana BPBD ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sampai sejauh mana pemahaman operator mengenai informasi publik
2. Mengetahui kelengkapan isi/konten website dan Sosmed PPID Pelaksana BPBD Kota Madiun
3. Riset Perkembangan/Pembanding Website, Konten Sosial Media PPID Pelaksana BPBD dengan Website lain secara luas
4. Mengetahui kendala dan pemasalahan yang dihadapi oleh operator dalam mengelola konten sosial media serta website
5. Untuk mencari saran dan masukan dari semua operator PPID Pelaksana BPBD dan masyarakat mengenai apa saja yang bisa dilaksanakan oleh PPID Pelaksana sebagai bahan koordinasi dalam peningkatan pelayanan informasi.
6. Mengetahui penerapan pelayanan Pelayanan Informasi Publik di PPID Pelaksana khususnya jika ada permohonan informasi yang sensitif.

## IV . KELEMBAGAAN

Pada dasarnya Jabatan PPID Pelaksana merangkap Jabatan yang telah ada ( ex – officio ). Hal ini juga mendasari tidak adanya anggaran khusus bagi PPID Pelaksana di Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun.

Dalam pengelolaan data, informasi serta dokumentasi pengelolaannya, operator PPID merangkap jabatan dengan PUSDALOPS – PB ( Pusat Pengendali Operasi Penanggulangan Bencana ) yang merupakan unsur pelaksana yang bertugas menyelenggarakan data, komunikasi penanggulangan sistem informasi bencana.



Berikut susunan keanggotaan Pejabat Pengeloan Informasi dan Dokumentasi ;

**A. Susunan Organisasi PPID BPBD Kota Madiun**



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara*





**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI ( PPID ) PEMBANTU  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KOTA MADIUN 2024**

NO	JABATAN	JABATAN DALAM DINAS
1	Atasan PPID	: <b>Kepala Pelaksana BPBD Kota Madiun</b> H. Wahyudi
2	Ketua PPID Pembantu	: <b>Kepala Sekretariat BPBD Kota Madiun</b> Silverina Koesoemawati, SKM, M,MKes
3	Sekretaris	: <b>Staf Perencanaan Sekretariat BPBD Kota Madiun</b> Deny Dian Saraswati, S.E
4	Bidang Penyelesaian Sengketa Informasi	: <b>a. Kasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan</b> Bambang Agung Hariadi, <b>S.Sos</b> : <b>b. Kasi Kedaruratan dan Logistik</b> Sumanto, S.IP : <b>c. Kasi Rehabilitasi dan Rekonstruksi</b> Irwandaroe Setijahadi, S.E
5	Bidang Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	<b>Staf Administrasi Sarana &amp; Prasarana BPBD</b> Suparni
6	Bidang Pengolah Data Dan Klarifikasi Informasi	<b>Staf Administrasi Umum</b> Sugianto
7	Admin PPID	<b>Koordinator Operator – PPID</b> Ahmadi, S.T – Database, Akun Media Sosial & Website
8	Operator PPID	<b>A. Operator Pelaporan</b> 1. Anindita Kusumastuti, S.Pi – Media dan Pemetaan Bencana 2. Indri Fatya Izatul Jannah, A,Md– Verifikasi Data Internal & Eksternal  <b>B. Operator Informasi</b> 1. Niken Ayu Larasati, S.E – Telepon pengaduan, SMS, TV, Internet  <b>C. Operator IT dan Dokumentasi</b> 1. Latifatul Neriza Khikmawan – Data Dokumentasi ( Foto & Video )





Kepala Pelaksana BPBD Kota Madiun bertindak sebagai atasan PPID pembantu dimana beliau bertanggung jawab dan mengawasi kinerja PPID pembantu BPBD Kota Madiun

Sementara PPID Pelaksana sebagai perpanjangan tangan beliau dijabat oleh Kepala Sekretariat BPBD Kota Madiun

PPID Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun ada 2 (dua) Bidang yang dilaksanakan oleh staf pada Sekretariat BPBD Kota Madiun, yaitu Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi Bidang Pengolah Data dan Klarifikasi Informasi, sedangkan bidang penyelesaian sengketa informasi, semua kasi dimasukkan yaitu Kasi Pencegahan dan Kesiapsiagaan, Kasi Kedaruratan dan Logistik serta Kasi Rehabilitasi dan Rekonstruksi,

Hal tersebut dikandung maksud apabila ada klien atau warga masyarakat yang membutuhkan informasi terkait dengan pelayanan kebencanaan sesuai dengan tugas pokok fungsi masing masing Kasi yang bersangkutan sehingga lebih valid dan bisa di pertanggung jawabkan.

## V. RINCIAN PELAYANAN PUBLIK

PPID Pembantu Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun memberikan pelayanan dan permohonan informasi publik selama 24 (dua puluh empat) jam karena ada piket siaga bencana yang dilaksanakan oleh para Tim Reaksi Cepat Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun, terbagi dalam 3 (dua) shift, pagi, siang dan malam, namun demikian bila ada warga masyarakat atau klien yang membutuhkan informasi pelayanan di luar jam kerja dan belum bisa terselesaikan oleh Petugas Piket TRC ( Tim Reaksi Cepat ) akan diteruskan pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)

Permohonan Informasi Publik yang diterima Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun sepanjang tahun 2023 mayoritas diterima telepon dan datang langsung ke pelayanan informasi dengan rincian sebagai berikut :

1. Permohonan Informasi Publik secara langsung atau telepon se - jumlah **435 permohonan**
2. Permohonan Informasi Publik melalui surat resmi **82 permohonan**
3. Permohonan yang terpenuhi **517 permohonan**

## VI . RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI

Dalam tahun 2024 tidak ada sengketa, maka rincian penyelesaian Sengketa Informasi Publik nihil





## **VII. KENDALA INTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Sebagaimana tercantum didalam surat keputusan tentang susunan Keanggotaan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun, semua anggota yang dimaksud memiliki tugas dan jabatan utama yang menuntut penyelesaian sebagai wujud pertanggung jawaban sesuai tugas pokok dan fungsi, sedangkan sebagai anggota PPID Pelaksana merupakan tugas tambahan.

Memiliki tugas rangkap tentu merupakan kendala yaitu terkendala menghambat pelaksanaan layanan informasi publik, akan tetapi berusaha semaksimal mungkin memberikan layanan terbaik dan profesional bagi warga masyarakat yang membutuhkan

## **VIII. KENDALA EKSTERNAL DALAM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Untuk pelaksanaan layanan informasi publik secara eksternal tidak mengalami kendala karena ada dukungan dari beberapa pihak.

## **IX. RENCANA TINDAK LANJUT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN INFORMASI.**

1. Meningkatkan kualitas pelayanan informasi serta berusaha terus menginovasi kanal media dengan program baru agar penyebarluasan informasi bencana maksimal tersampaikan kepada masyarakat khususnya Kota Madiun.
2. Riset kebutuhan Website untuk mereview hal – hal berkembang terkait informasi Penanganan bencana sehingga sejalan dengan program Pemerintah Pusat/ BNPB dan khususnya Program Kota Madiun
3. Evaluasi dan mencukupi kekurangan data, informasi yang telah tersedia di website, Konten social Media per - bulan, tahun secara cepat, tepat, efisien dan efektif.
4. PPID Pelaksana BPBD Kota Madiun siap meraih predikat terbaik Pelayanan Publik untuk kategori yang belum diraih, Tingkat Kota Madiun.





## X. PRESTASI PPID PELAKSANA BPBD KOTA MADIUN

1. Terbaik 1 PPID Awards Tingkat Kota Madiun, 10 Desember 2018  
*Kategori OPD Pemerintah Kota Madiun*
2. Terbaik 1 PPID Awards Tingkat Kota Madiun, 5 Desember 2019  
*Kategori OPD Pemerintah Kota Madiun*
3. Terbaik 1 PPID Awards Tingkat Kota Madiun, 30 November 2020  
*Kategori OPD Pemerintah Kota Madiun*
4. Terbaik 3 PPID Awards Tingkat Kota Madiun, 11 Desember 2023  
*Kategori OPD pemerintah Kota Madiun*
5. Admin PPID Pembantu Predikat Inspiratif Tahun 2019
6. Admin PPID Pembantu Predikat Inovatif Tahun 2020
7. Admin PPID Pelaksana Predikat Inovatif Tahun 2023

## XI. PENUTUP

Demikian laporan tahunan terkait layanan informasi publik yang dapat kami susun sebagai bahan evaluasi terhadap kinerja PPID Pelaksana Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Madiun.

Madiun, 11 Maret 2025

KEPALA PELAKSANA  
BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH  
KOTA MADIUN



Wahyudi, S.Sos  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP 196711061990031009





## INFOGRAFIS - PETA

### SEBARAN PENANGANAN KEJADIAN TAHUN 2024







## Kelengkapan Sarana Pelayanan Publik BPBD Kota Madiun

### a. Meja Layanan Informasi, Telepon & Fax



### b. Ruang Layanan Khusus, Ruang Komputer & Kerja Operator





c. Petunjuk Jam Layanan Informasi serta Pengaduan Publik

